

事業所名称(事業所番号): デイサービスつどい (2570301495) TEL0749-57-6886

提供サービス名: 通所介護

評価年月日: 令和6年 3月 14日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: R6年 3月 14日

前回評価年月日: R5年 3月 16日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間	改善に向けた具体的な行動	達成度評価	次期評価実施時期
評価項目番号	優先順位	内容				
Ⅱ-(1) ①		地域の活用できる社会資源を知る方法がない。掲示物がない。	R5.4.1～ R6.3.31	地域の社会資源の情報を収集し、掲示する。	○ 歯医者等の情報や地域の社会資源を掲示した。もう少し情報を集める必要あり。	R6.3
Ⅲ-(3)①		ご家族や利用者様がサービスに対してどう思っているか知る仕組みがない。	R5.4.1～ R6.3.31	利用者様の満足に関する調査を行う体制作り(アンケートなど)	△ こまめにご家族様と連絡を取る体制作りに努めた。メールでも対応。	R6.3
Ⅲ-(4) ②		利用者様や家族が相談したりできることを、周知させる。	R5.4.1～ R6.3.31	意見を述べられる事を知ってもらうための文書配布等。	△ ご家族とこまめな連絡をとり、訪問等直接話す機会を設けた。全員はできなかった。	R6.3